

Algemene Voorwaarden Spoor 3 HRM

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Spoor 3 HRM met betrekking tot Werving & Selectie, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van PSC Backoffice services BV h.o.d.n. Spoor 3 HRM Services met betrekking tot inzet op basis van uitzenden en payroll.

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Spoor 3 HRM en een opdrachtgever waarop Spoor 3 HRM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Spoor 3 HRM, voor de uitvoering waarvan door Spoor 3 HRM derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

1.4 Indien Spoor 3 HRM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Spoor 3 HRM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen

1.5 Een opdracht tot werving en selectie vindt plaats op basis van exclusiviteit of niet-exclusiviteit. 1.6 Wanneer Spoor 3 HRM een opdracht uitvoert op basis van exclusiviteit, zal de opdrachtgever dezelfde opdracht niet uitbesteden aan een andere partij dan wel op andere wijze de vacature (zelf) invullen via eigen (interne/externe) werving, direct/indirect. Mochten zich kandidaten aanmelden via een andere partij, derden, of eigen organisatie, dan neemt Spoor 3 HRM deze kandidaten mee in de procedure. De opdrachtgever verplicht zich Spoor 3 HRM te informeren over dergelijke kandidaten.

Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling een kandidaat een aanbod doet en/of in dienst neemt, zal de opdrachtgever aan Spoor 3 HRM een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan het honorarium waar Spoor 3 HRM aanspraak op zou maken, indien de opdracht via haar zou zijn verlopen.

1.7 Wanneer Spoor 3 HRM een opdracht op basis van niet-exclusiviteit uitvoert, kan de opdrachtgever dezelfde opdracht intern vervullen of bij andere partijen uitzetten. Zij verplicht zich wel Spoor 3 HRM hier over te informeren, zodat in geen geval Spoor 3 HRM potentiële kandidaten aanlevert terwijl de opdracht reeds vervuld is.

1.8 Alle werving & selectieopdrachten worden door Spoor 3 HRM schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de bevestiging voor akkoord tekenen en retourneren aan Spoor 3 HRM. Pas na ontvangst van de door de opdrachtgever ondertekende bevestiging door Spoor 3 HRM zullen verplichtingen uit de opdracht voor beide partijen ontstaan.

2. Aanvang en duur van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en/of offerte door Spoor 3 HRM retour is ontvangen en ondertekend.

2.2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3. Gegevens opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Spoor 3 HRM overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Spoor 3 HRM te stellen.

3.2 Spoor 3 HRM heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

4. Uitvoering

4.1 Spoor 3 HRM verplicht zich om tijdens de uitvoering van de opdracht, opdrachtgever naar beste vermogen te informeren over de voortgang en status van de opdracht.

4.2 Spoor 3 HRM neemt bij de aanvaarding en uitvoering van een opdracht, om in de ruimste zin te kunnen adviseren over de invulling van een vacature, een inspanningsverplichting op zich. In geen geval is er sprake van een resultaatverbintenis.

4.3 Met inachtneming van de normen van goed vakmanschap, verplicht Spoor 3 HRM zich tot het nakomen van door beide partijen gesloten overeenkomst, voor zover onvoorziene en buiten de invloedssfeer van Spoor 3 HRM gelegen omstandigheden dit niet beletten.

4.4 Voordracht van een kandidaat komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van doelgerichte werving en selectie; Spoor 3 HRM gaat er daarbij van uit, dat de inlichtingen die kandidaten over zichzelf hebben verstrekt of die van referenten over hen zijn verkregen, juist zijn.

4.5 Spoor 3 HRM zal de eerste gesprekken met kandidaten voeren zonder opdrachtgever. Spoor 3 HRM is aanwezig bij vervolgesprekken bij opdrachtgever met kandidaat; tenzij anders afgesproken.

4.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. Spoor 3 HRM sluit alle aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten, daaronder begrepen gevolgschade van kandidaten die mede als gevolg van de opdrachttuitvoering bij de opdrachtgever in dienst zijn getreden.

4.7 De opdrachtgever stuurt een kopie van de getekende arbeidsovereenkomst op dag van ondertekening aan Spoor 3 HRM

4.8 De opdrachtgever is verplicht Spoor 3 HRM op de hoogte te stellen van de datum waarop de werkzaamheden worden gestart.

4.9 Spoor 3 HRM sluit een opdracht steeds af met een verzoek aan de opdrachtgever om een schriftelijke of mondelinge evaluatie te geven van de wijze waarop de opdracht(en) is (zijn) uitgevoerd.

5. Intrekken, eindigen en wijzigen opdracht

5.1 Opdrachtgever en Spoor 3 HRM kunnen bij een niet-exclusieve opdracht deze te allen tijde opzeggen.

5.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

5.3 Een opdracht tot werving en selectie eindigt, behoudens tussentijdse beëindiging, met het door de opdrachtgever aan een kandidaat voor de functie gedane en door deze aanvaarde aanbod tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst.

5.4 Een exclusieve opdracht tot werving en selectie eindigt, indien Spoor 3 HRM, ondanks herhaalde pogingen en na verstrijken van een periode van maximaal zes maanden (of na verstrijken van enig ander tussen partijen schriftelijk overeengekomen periode), er niet in is geslaagd om de vacature conform de opdracht te vervullen.

5.5 Een exclusieve opdracht tot werving en selectie eindigt, indien de functieomschrijving van de vacature gedurende de opdracht dusdanig door de opdrachtgever wordt gewijzigd, dat daardoor ook de eerder vastgestelde functie-analyse en beoordelingsvereisten dienen te worden gewijzigd. Als deze wijzigingen zodanig zijn dat er naar het oordeel van Spoor 3 HRM sprake is van een nieuwe opdracht, nadat er reeds gesprekken zijn gevoerd tussen Spoor 3 HRM en kandidaat en/of opdrachtgever en kandidaat maar voordat er een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand is gekomen, is Spoor 3 HRM gerechtigd de opdrachtgever 50% van het honorarium (= administratieve kosten + fee) en eventueel overig gemaakte kosten in rekening te brengen.

5.6 Indien de opdrachtgever de exclusieve opdracht intrekt of beëindigd nadat er reeds gesprekken zijn gevoerd tussen opdrachtgever en kandidaat, maar voordat een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand is gekomen, is Spoor 3 HRM gerechtigd de opdrachtgever 50% van het honorarium (= administratieve kosten + fee) en eventueel overig gemaakte kosten in rekening te brengen.

5.7 In geval van eenzijdig beëindigen, of opschorting door de opdrachtgever voor een periode langer dan zes weken, van de overeengekomen exclusieve opdracht door de opdrachtgever, vanwege bijvoorbeeld het vervallen van de functie, personeelsstop, organisatorische redenen of vergelijkbaar, zal Spoor 3 HRM 50% van het honorarium in rekening brengen.

6. Het honorarium

6.1 Het honorarium bestaat uit: administratieve kosten + fee

6.2 Het honorarium blijft door de opdrachtgever volledig verschuldigd indien de geselecteerde kandidaat door de opdrachtgever niet wordt aangenomen terwijl de opdrachtgever aanvankelijk een aanbod aan een kandidaat heeft gedaan, die kandidaat dat aanbod ook mondeling dan wel schriftelijk heeft aanvaard doch de opdrachtgever na aanvaarding door de kandidaat, het aanbod heeft ingetrokken; ongeacht of de kandidaat zou starten op basis van een contract bij de opdrachtgever of inzet op uitzendbasis.

6.3 Indien een eenmaal door Spoor 3 HRM voorgedragen kandidaat binnen 12 maanden werkzaamheden aanvangt bij de opdrachtgever buiten Spoor 3 HRM om, dan is de opdrachtgever alsnog het honorarium verschuldigd zoals genoemd; ongeacht of de kandidaat zou starten op basis van een contract bij de opdrachtgever of inzet op uitzendbasis.

6.4 Indien de opdrachtgever gegevens van een door Spoor 3 HRM voorgestelde kandidaat direct dan wel indirect aan derden voorstelt, -ongeacht of deze aan Spoor 3 HRM of opdrachtgever verbonden- is, dan wel ter beschikking stelt en vervolgens binnen 12 maanden nadat Spoor 3 HRM deze kandidaat oorspronkelijk aan de opdrachtgever heeft voorgesteld een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de kandidaat en een derde, dan wel enige andere overeenkomst waarbij de kandidaat diensten of werkzaamheden voor die derde gaat verrichten, is de opdrachtgever aan Spoor 3 HRM alsnog het honorarium verschuldigd zoals genoemd; ongeacht of de kandidaat zou starten op basis van een contract bij de opdrachtgever of inzet op uitzendbasis.

6.5 Wanneer bij een opdracht op verzoek van opdrachtgever een advertentie wordt opgesteld en geplaatst in de media, worden de kosten van de te plaatsen advertentie doorberekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Spoor 3 HRM tegen alle aanspraken, welke derden op basis van de inhoud van de advertentie zouden kunnen hebben.

6.6 Alle door Spoor 3 HRM, in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten, zijn voor rekening van Spoor 3 HRM, behoudens: - kosten verbonden aan advertentie / vacatureplaatsing en –opmaak op verzoek van opdrachtgever; - in overleg met opdrachtgever gemaakte kosten welke specifiek voortvloeien uit de betreffende opdracht.

6.7 De kosten, welke voor rekening komen van de opdrachtgever, zullen door middel van afzonderlijke facturen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Facturatie en betaling

De facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij het factuurbedrag wordt 5% kredietbeperking opgeteld. Uitsluitend bij betaling binnen de betaaltermijn, hoeft dit bedrag niet te worden betaald.

8. Reclameringsvoorwaarden

8.1 In het geval dat Opdrachtgever opdracht heeft gegeven voor werving waarbij het honorarium bestaat uit administratieve kosten en een beëindigd binnen de wettelijke proeftijd, crediteert Spoor 3 HRM de in rekening gebrachte eenmalige fee (de administratieve kosten worden niet gecrediteerd).

8.2 In het geval dat Opdrachtgever opdracht heeft gegeven voor werving waarbij het honorarium bestaat uit alleen een fee, geldt: indien de kandidaat in de wettelijke proeftijd op eigen initiatief de organisatie verlaat, dan wel dat opdrachtgever het contract beëindigd binnen de wettelijke proeftijd, crediteert Spoor 3 HRM 50% van de in rekening gebrachte eenmalige fee.

8.3 Spoor 3 HRM zal in bovenstaande gevallen een nieuwe kandidaat werven en selecteren op basis van exclusiviteit. Er is dan een nieuwe opdracht ontstaan op dezelfde voorwaarden als de voorgaande opdracht.

8.4 Bovengenoemde garantievoorzwaarden gelden uitsluitend indien opdrachtgever:

- de beëindiging van het dienstverband per omgaande na de beëindiging aan Spoor 3 HRM schriftelijk meldt met vermelding van de reden van beëindiging;
- de beëindiging van het dienstverband niet het gevolg is van het wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever, of op andere wijze te verwijten is aan de opdrachtgever (bijvoorbeeld fusie, overname, verhuizing, functiewijziging, reorganisatie etc);
- de opdrachtgever de facturen heeft voldaan en zich heeft gehouden aan de voorwaarden voor een opdracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Spoor 3 HRM is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

9.2 Voor alle indirecte schade, waaronder gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Spoor 3 HRM, is deze nimmer aansprakelijk.

9.3 Eventuele aansprakelijkheid van Spoor 3 HRM voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het gefactureerde dan wel te factureren bedrag, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

9.4 Spoor 3 HRM heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

9.5 Spoor 3 HRM is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, 'Spoor 3 HRM of derden.

9.6 Opdrachtgever vrijwaart Spoor 3 HRM voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Spoor 3 HRM onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Spoor 3 HRM.

9.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. Spoor 3 HRM is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten of diens verwachtingen. Evenmin is Spoor 3 HRM aansprakelijk voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten van kandidaten, die bij opdrachtgever in dienst zijn getreden.

9.8 Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is Spoor 3 HRM niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de kandidaat of aan ieder natuurlijk persoon die door bemiddeling van Spoor 3 HRM een arbeidsovereenkomst is aangegaan bij opdrachtgever, dan wel personen bij of van opdrachtgever of een derde.

10. Geheimhouding

Spoor 3 HRM is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Spoor 3 HRM een informatieplicht opleggen.

11. Overmacht

Indien Spoor 3 HRM zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Spoor 3 HRM alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

12. Vervaltermijn

Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen overeenkomst vervallen na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop Spoor 3 HRM de werkzaamheden heeft verricht of had moeten verrichten.

13. Geschillenregeling

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Spoor 3 HRM is onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Spoor 3 HRM.

14. Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.